

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gabriel Kaufmann

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO Este documento contém a proposta de projeto e resultado de uma análise qualitativa do produto Vans League Bench Bag.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

# INTRODUÇÃO

Este projeto visa avaliar os méritos qualitativos do produto Vans League Bench Bag, fabricado pela Vans, marca de calçados e vestuário para a cena esportiva de skateboarding. O propósito do produto é fornecer uma alternativa mais leve e de mais fácil manejo que uma mochila, sacrificando espaço de armazenamento. Tendo isso em mente, o produto será avaliado não comparativamente com mochilas, mas com outros produtos similares.

A avaliação do produto será feita em termos qualitativos, e após um período de uso prolongado e diverso. Os aspectos qualitativos avaliados serão: Usabilidade, Matéria-prima, Performance e Design. Cada aspecto terá evidência fotográfica para substanciar a avaliação.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Vans League Bench Bag |
| **Fabricante:** | Vans |
| **Tempo de uso:** | Dois Anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Não há diferenças significantes de usabilidade comparado a produtos similares. | Imagem 1,2  Retratam as similaridades entre o produto em questão, e outro comparável. |
| **Matéria prima:** | O polyester puro utilizado é mais grosso e pesado que tecidos mistos, mas compensa na resistência a rasgos e em maior impermeabilidade. | Imagem 3  Visualização do desgaste do tecido em uma das áreas de maior tensão durante seu uso. |
| **Performance:** | Após uso regular e estendido, o produto ainda se encontra em ótima integridade. A descoloração do exterior com relação ao interior é evidente, mas não apresenta um problema notável. | Imagem 4  Contrasta o interior com o exterior do produto após seu uso como descrito. Imagem 5,6,7 Uso em capacidade do produto. |
| **Design:** | O uso de ilhós para a extremidade inferior das alças reduz em muito a chance de danos ao tecido, na aplicação de força, comparado a produtos similares, em que a extremidade inferior das alças está costurada no tecido externo. Similar ao material principal, o uso de cordões grossos inclusos estende a longevidade do produto em primeiro uso. | Imagem 8  Indicação da escolha de design descrita. Imagem 9  Comparação com outro produto, que utiliza um design diferente, no resultado do mesmo uso. |

## Relatório

Vans League Bench Bag é um saco de polyester, de ambos abertura e alças reguláveis por cordão. O item foi usado diariamente por um período de dois anos.

As duas alças preveem seu uso como uma mochila nas costas, mas a flexibilidade das primeiras permite seu uso de diversas formas diferentes.

A maior impermeabilidade dada pelo polyester é útil em um ambiente urbano, onde se espera que a exposição a chuva ocorra, mas abrigo seja facilmente alcançado.

O uso da cor preta, base do polyester, gera problemas sob exposição estendia ao Sol, aquecendo o produto e seu conteúdo.

## Evidências

As Imagens estão contidas no arquivo acoplado.

## Onde encontrar

Atualmente o produto está fora de produção, mas pode ser encontrado em revendedores.  
Por exemplo: [Skate Pro](https://www.skatepro.com/en-us/38-18693.htm)

# CONCLUSÃO

Embora as qualidades do produto fossem notáveis no uso diário, não é possível dar informações realmente úteis ao leitor sem um conhecimento mínimo da área em que o produto está contido, o que não tenho.